

# ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Időpont foglalás a weboldalon (<https://fizioeref.hu>) keresztül

## 1. Az Adatkezelő adatai:

Szervezet neve: Medagro Kft.

Székhely, postacím: 8151 Szabadbattyán, Barátság u.5, Magyarország

Adószám: 12899357-1-07

Cégjegyzékszám: 07-09-008868

Honlap: [www.fizioeref.hu](http://www.fizioeref.hu)

Képviselő: Könczöl Péter

email címe: [fizioeref@gmail.com](mailto:fizioeref@gmail.com), telefonszáma: +36305386611

Az Ön személyes adatainak kezelése szempontjából az Adatkezelő felelős az Ön személyes adatainak jogszerű kezeléséért. Az Adatkezelővel a fenti elérhetőségeinek egyikén veheti fel velünk a kapcsolatot.

## 2. Az adatkezelés rövid bemutatása:

A jelen adatvédelmi tájékoztatónak (továbbiakban: „Adatvédelmi Tájékoztató”) az a célja, hogy a felvett személyes adatok kezelésével kapcsolatban tájékoztassa Önt, mint érintettet, adatvédelmi jogi szempontból minden jelentős részletről az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének (a továbbiakban: „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (továbbiakban: „Infotv.”) megfelelően.

Az adatok megadásával Ön szavatolja, hogy a megadott adatok megfelelőek, pontosak és teljeseek.

A továbbiakban a gyógytornán résztvevőt és az időpontfoglaló felhasználóját egységesen „Érintett”-nek nevezzük.

Amennyiben Ön a [www.fizioeref.hu](http://www.fizioeref.hu) weboldalon (továbbiakban: „Honlap”) keresztül jelentkezik hozzánk gyógytorna alkalomra a foglalás során az Adatkezelő személyes adatokat vesznek fel Öntől az időpont megszervezése érdekében.

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő között fennálló együttműködésre tekintettel Ön időpontot telefonon vagy emailben is egyeztethet.

### Milyen személyes adatok kerülnek rögzítésre:

Az egyéni gyógytorna időpont foglalásához kapcsolódó regisztráció során az alábbi adatokat veszik fel az Adatkezelő:

- név (az Ön azonosítása céljából);
- e-mail cím (az Ön azonosítása céljából, illetve kommunikáció céljából)
- telefon (kommunikáció céljából)

A fenti adatok mind a GDPR, mind az Infotv. értelmében személyes adatnak minősülnek.

## **Milyen célból gyűjtik a személyes adatokat az Adatkezelő:**

Az Adatkezelő a gyógytorna alkalmak szervezése, lebonyolítása érdekében rögzítik az Érintett személyes adatait.

Az gyógytorna alkalmak részvételhez kapcsolódó regisztráció során egészségügyi adatot nem tárolunk.

## **Az adatkezelés jogalapja:**

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározottak szerint a személyes adat kezelésének jogalapja minden esetben az Érintett hozzájárulása. Az adatkezelés minden esetben önkéntes. Ön a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

## **Az adatkezelés időtartama:**

A személyes adatok rögzítése regisztráció során történik.

Az Adatkezelő gyógytorna alkalmakhoz kapcsolódó regisztráció során megadott adatokat addig kezelik, amíg a jogviszonyból jogok és kötelezettségek származhatnak. A Ptk. szerinti általános elévülési idő 5 év, ez azonban a különböző esetekben eltérő időtartam is lehet. Az Adatkezelő törli az Ön személyes adatait akkor is, ha Ön a jelentkezést követően a jelentkezést visszavonja, illetve az adatainak törlését kéri.

## **Adatbiztonsági intézkedések:**

Az Adatkezelő által rögzített személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő és az általuk megbízott adatfeldolgozók azon munkatársai férhetnek hozzá, akiknek munkavégzése miatt feltétlenül szükséges. A személyes adatokat az Adatkezelő és az általuk megbízott adatfeldolgozók bizalmas információként kezelik, azokat nem hozzák nyilvánosságra és nem adnak hozzáférést harmadik személynek vagy az Adatkezelő és az adatfeldolgozók olyan munkatársának.

A rögzített személyes adatokat csak bizonyos személyek számára hozzáférhető Google Calendar-ban, jelszóval védetten tároljuk.

Az Adatkezelő a papír alapon rögzített személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat elzárva tárolják és azokhoz csak az Adatkezelő és az Adatkezelő azon munkatársai férhetnek hozzá kulccsal, akiknek munkavégzése miatt feltétlenül szükséges.

Az adatok statisztikai célra, illetve az Adatkezelő adatszolgáltatási, továbbá jogszabályban előírt kötelezettségének teljesítése érdekében felhasználhatók és személyazonosításra alkalmatlan módon átadhatók.

## **Az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei:**

A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a szolgáltatótól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- a szolgáltató
  - o milyen személyes adatait;
  - o milyen jogalapon; o milyen adatkezelési céllal;
  - o mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy

- a szolgáltató kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a szolgáltató köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás az érintett személyének azonosításához kötött.

**A helyesbítéshez való jog**

Az érintett személy - az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül - írásban kérheti, hogy a szolgáltató módosítsa valamely személyes adatát. A szolgáltató a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az érintettet az általa megadott elérhetőségen értesíti.

**A törléshez való jog**

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a szolgáltatótól személyes adatainak törlését. A törlési kérelmet a szolgáltató abban az esetben utasítja el, ha továbbra is rendelkezik joggal az adatok további tárolására, felhasználására. Ilyen például az, ha az irattározásra vonatkozó határidő nem telt le. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor a szolgáltató a kérelmet legfeljebb 10 napon belül teljesíti, és erről az érintettet az általa megadott elérhetőségen értesíti.

**A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog** Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait a szolgáltató zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

**A tiltakozáshoz való jog** Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a szolgáltató a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a szolgáltatónak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan jogszerű okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Mi történik, és mit tehet, ha elutasítjuk a kérelmét:

Ha az Adatkezelő elutasítja az Ön kijavításra, korlátozásra vagy törlésre irányuló kérelmét, a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül írásban tájékoztatjuk Önt arról, hogy miért nem tudtuk teljesíteni a kérését, és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslati lehetőségeiről és arról, hogy bejelentést tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz. Válaszunkat e-mailben küldjük el, ha Ön ebbe beleegyezik.

Milyen jogai vannak akkor, ha úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés jogellenes:

Ha aggályai vannak az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatban, akkor jogosult az adatkezelés ellen tiltakozni. A tiltakozásnak tartalmaznia kell egy arra vonatkozó kérést, hogy az adatainak kezelését szüntessük meg, és az adatait töröljük.

Ha tiltakozik a személyes adatának kezelése ellen, az Adatkezelő egy hónapon belül megvizsgálja a tiltakozás okait, érdemi döntést hoznak, és írásban értesítik Önt a döntéséről.

Ha úgy találjuk, hogy a tiltakozása megalapozott, akkor minden adatkezelési műveletet megszüntetünk, az érintett adatokat zároljuk, és értesítjük a tiltakozásról és az azt követő intézkedésekről mindazokat, akiknek a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk. Ezek a címzettek szintén kötelesek intézkedni, hogy az Ön tiltakozása érvényesülhessen. Ha nem ért egyet a döntésünkkel, vagy ha az Adatkezelő nem tesznek eleget a fenti egy hónapos határidőnek, Ön bírósághoz fordulhat a döntés közlésétől vagy a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül.

### **Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére:**

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a szolgáltató a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11 postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), vagy

- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a szolgáltató székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon

Az Adatkezelő által végzett adatkezelések rövid összefoglalása

	A gyógytorna alkalmak jelentkezéshez kapcsolódó regisztráció
A kezelt személyes adatok köre	Az Érintett · neve; · telefonszáma; · e-mail címe.
Adatkezelés célja	A gyógytorna alkalmak szervezése, lebonyolítása. Név, e-mail cím, telefonszám.
Adatkezelés jogalapja	Az Érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjának megfelelően.
Adatkezelés időtartama	Amíg a jogviszonyból jogok és kötelezettségek származhatnak. (elévülési idő)