

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a <https://fizioeref.hu/> oldalon és a gyógytorna igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelésekhez

A jelen tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor Adatkezelő – Enesei Rita egyéni vállalkozó - különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk) rendelkezéseit.

1. Tájékoztató adatok (Adatkezelő elérhetőségei):

Adatkezelő: Enesei Rita egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Adatkezelő)

Székhelye: 8000 Székesfehérvár, ESZPERANTÓ TÉR 3. 4. emelet 3. ajtó

Szolgáltatás helye: 8000 Székesfehérvár, Budai út 46. 2/5.

Adószáma: 57755191-1-27

Telefonszám: +36(30)8336933

2. Az adatkezelés célja

Adatkezelő – gyógytornász-fizioterapeuta - által végzett tevékenység (gyógytorna) igénybevétele.

A gyógytornász-fizioterapeuta a nemzetközi irányelveknek megfelelően betegvizsgálatot végez, mozgásszervi diagnózis állít fel, melynek alapján egyénre szabott kezelési tervet és terápiás célt határoz meg.

Adatkezelő tevékenysége során kezelt adatokat az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény szabályai szerint végzi.

3. Az adatkezelés leírása

A gyógytornára az érdeklődő (továbbiakban: Érintett) jelentkezhet

- személyesen vagy telefonon
- a <https://fizioeref.hu/foglalas> oldalon keresztül az Interneten

Az időpontfoglaláshoz – bármely módon történik – az Érintettnek meg kell adnia

- milyen problémával kívánja Adatkezelőt megkeresni
- nevét
- e-mail címét
- telefonszámát

Ezen adatok a gyógytornára történő bejelentkezéshez szükségesek.

Az Interneten történő bejelentkezés csak abban az esetben küldhető el Adatkezelőhöz, ha az Érintett a <https://fizioeref.hu/foglalas> oldalon a jelölőnégyzetbe bejelölte, hogy

- elolvasta és megértette a jelen Adatkezelési tájékoztatót és

- kifejezetten hozzájárul a jelen tájékoztatóban megjelölt adatai kezeléséhez, melyek Adatkezelő számára az Érintett állapotának javítása érdekében, valamint az Érintettel való kapcsolattartás miatt szükségesek.

4. Kezelt adatok:

A bejelentkezéshez szükséges – 3. pontban felsorolt - adatokon kívül, Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli:

- az Érintett egészségi állapotára vonatkozó adatok, valamint
- házi orvos neve
- Érintett neme, életkora
- Munkatevékenysége
- Szabadidős tevékenysége
- az Érintettel kapcsolatos kezelési elv (betegoktatás, gyakorlatok, gyakoriság, kezelési cél, stb.)

5. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés joglapja elsődlegesen jogszabályi (az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény) kötelezettség teljesítése, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

Az adatkezelés joglapja másodlagosan az Érintett hozzájárulása, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. Az Érintett egészségügyi állapotára vonatkozó adatok kezelésének jogalapja az Érintett kifejezett hozzájárulása, azaz a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben az Érintett bármely adatának kezeléséhez való hozzájárulását visszavonja, az Adatkezelő az adatot akkor kezelheti, ha jogszabály erre vonatkozóan számára kötelezettséget állapít meg.

Az Interneten történő bejelentkezés esetén a hozzájárulás megadása a <https://fizioeref.hu/foglalas> oldalon a jelölőnégyzetbe bejelölésével, személyes bejelentkezés esetén a vizsgálati lap aláírásával történik.

A hozzájárulás visszavonása az Adatkezelőhöz személyesen vagy a címére eljuttatott postai küldeményben, levélben, írásban kerülhet sor.

Amennyiben az Érintett a fenti adatainak a kezeléséhez a hozzájárulását vagy a kifejezett hozzájárulását nem adja meg vagy azt a fizioterápiás foglalkozások befejezése előtt visszavonja és egyéb jogalap nincs az adatok kezelésére, úgy az Adatkezelő a szolgáltatását, illetve további szolgáltatását az Érintettel szemben megtagadhatja.

6. Az Érintettek köre

Az adatkezelés szempontjából minden természetes személy Érintettnek minősül, aki Adatkezelő gyógytornász-fizioterápiás szolgáltatására bármilyen módon jelentkezik vagy/és azokon részt vesz.

7. Az adatkezelés időtartama és az adattárolás módja

Az Adatkezelő az Érintett adatait a hozzájárulás a személyes adatait az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény alapján 30 évig kezeli.

Az Adatkezelő által rögzített személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő és az általa megbízott adatfeldolgozók azon munkatársai férhetnek hozzá, akiknek munkavégzése miatt ez feltétlenül szükséges. A személyes adatokat az Adatkezelő és az általa megbízott adatfeldolgozók bizalmas információként kezelik, azokat nem hozzák nyilvánosságra és nem adnak hozzáférést harmadik személynek vagy az Adatkezelő és az adatfeldolgozók munkatársának.

A rögzített személyes adatokat Adatkezelő csak arra jogosultsággal bíró személyek számára teszi hozzáférhetővé a Google Calendar-ban, jelszóval védetten tárolja azokat.

Az Adatkezelő a papír alapon rögzített személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat elzárva tárolja és azokhoz csak az Adatkezelő és az Adatkezelő azon munkatársai férhetnek hozzá kulccsal, akiknek munkavégzése miatt az feltétlenül szükséges.

Az Adatkezelő adatfeldolgozókat az egészségügyi adatok tekintetében nem vesz igénybe.

8. Az adatok továbbítása

Az Érintett adatait az Adatkezelő kizárólag az Érintett hozzájárulásával vagy kérésére továbbítja harmadik személyekhez (pl. kezelőorvos), kivéve, ha jogszabály az adatok továbbítását (pl. Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT rendszerbe) való továbbítását) előírja.

9. Az érintett jogai

Átlátható tájékoztatás

Az érintettnek joga, hogy az őt érintő adatkezelésekről tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában világosan és közérthetően megfogalmazva tájékoztatást kapjon. Ezért az Adatkezelő minden adatkezeléssel is foglalkozó dolgozójának kellő információval kell rendelkeznie, hogy – amennyiben írásbeli tájékoztatás nem elérhető, vagy az nem ad az adott kérdésre választ, vagy az érintettnek további kérdései lennének – az adatkezelésről kielégítő információt nyújtson. Amennyiben a kérdés azonnal nem válaszolható meg vagy a kérdés elektronikus úton vagy írásban érkezett, úgy az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet olyan formában, ahogy az érintett a kérdést feltette, kivéve, ha ezt az érintett más módon kéri.

A tájékoztatás díjmentes, ezért díj nem számítható fel.

Ha az Adatkezelő az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjti, akkor az adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatja az ügyfelet az adatkezelési tájékoztató megismerhetővé tételével.

Ha az Adatkezelő az érintettre vonatkozó személyes adatokat nem az érintettől gyűjti, akkor az adatok megszerzését követő 1 hónapon belül tájékoztatja az ügyfelet a fenti módon.

Hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése az Adatkezelőnél folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon. Az Adatkezelő köteles kérelem esetén az adatkezelés tárgyát képező személyes adatainak másolatát az érintett rendelkezésére bocsátani. Az érintett által kért további másolatokért az

Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel, amely magában foglalja a másolás díját, valamint a postaköltséget. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus úton (e-mail) kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Pl. névváltozás, e-mail cím változás bejelentése esetén.

Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő kezelte
- az érintett visszavonja az adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- igazolható, hogy az Adatkezelő a személyes adatokat jogellenesen kezeli
- a személyes adatok törlését jogszabály előírja

Ha az Adatkezelő bármilyen módon – pl. internetes honlapján - nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek értelmében törölni köteles, az Adatkezelő a lehetőségeihez képest megteszi az észszerűen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő további adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekéből lehet kezelni.

Amennyiben az Adatkezelő a korlátozást feloldja, mivel annak okai már nem állnak fenn, az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő által közérdekű célból végzett, vagy az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat \(kukac\) naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

URL <https://naih.hu>

Koordináták: É 47°30'36.8"; K 19°02'54.2"

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.